

Política de Privacidade

1. Controlador dos Dados Pessoais

1.1. Enel X Brasil S.A., com sede na Avenida das Nações Unidas, 14401, Torre B1 Aroeira, 23º Andar, Parte, Vila Gertrudes, São Paulo - SP, CEP: 04.794-000, CNPJ nº 08.317.250/0001-61 (“Controlador de Dados” ou “Enel X”), enquanto Controlador de Dados, tratará seus dados fornecidos através do site www.enelxdigital.com.br (“Site”), em conformidade com a legislação de privacidade e de proteção de dados pessoais aplicável, especialmente com a Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e em linha com o Regulamento da UE 2016/679 (GDPR), além desta política.

2. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

2.1. O Controlador nomeou uma Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais (DPO), bem como sua substituta, que podem ser contatadas no endereço de e-mail: dpoenel.br@enel.com.

Sarah Wallace Escalante - Encarregada Titular

Priscila Corrêa Dias Cardoso - Encarregada Substituta

3. Dados Pessoais e Métodos de Tratamento

3.1. O Controlador tratará os Dados Pessoais fornecidos pelo consumidor ou legitimamente compartilhados com a Enel X por terceiros, conforme indicado abaixo:

3.1.1. **Dados de Identificação e Autenticação:** se você deseja adquirir produtos da Enel X com desconto em sua fatura de energia, para que seja possível realizar sua identificação e autenticação, será necessária a coleta de seu CPF e de seu CEP, bem como realizar o seu reconhecimento facial.

3.1.2. **Dados de cadastro:** se você deseja adquirir produtos ou serviços da Enel X, dados cadastrais como nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone e um documento de identificação oficial (RG ou CNH) deverão ser fornecidos e serão tratados de acordo com a legislação vigente. A disponibilização de dados adicionais será considerada absolutamente opcional.

3.1.3. **Dados de pagamento:** se você adquirir produtos ou serviços, dados de pagamento, incluindo detalhes de identificação, serão considerados Dados Pessoais e serão tratados de acordo com a legislação vigente.

3.1.4. **Dados de contato:** se você tem a intenção de tirar dúvidas com a Enel X escrevendo para os e-mails listados no Site, seu endereço de e-mail e o conteúdo da mensagem serão tratados. O tratamento destes Dados Pessoais é necessário para oferecer uma resposta à comunicação recebida. A disponibilização de dados adicionais será considerada absolutamente opcional.

3.1.5. **Dados de navegação:** os sistemas de TI e procedimentos de software utilizados para operar o Site, coletam certos dados durante sua

operação normal (como a data e horário de acesso, as páginas visitadas, o nome do provedor de internet e o endereço IP através do qual você acessa a internet, incluindo a porta de acesso lógico, no endereço de internet de onde você se conectou ao nosso Site, etc.), cuja transmissão está implícita no uso de protocolos de comunicação web ou é útil ao melhor gerenciamento e otimização do sistema de transmissão de dados e e-mail.

3.2. Para os propósitos desta política, o tratamento de Dados Pessoais é previsto como qualquer operação ou conjunto de operações realizados com a ajuda de processos automatizados e aplicados aos Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3.3. Informamos que estes Dados Pessoais serão tratados manualmente e/ou com a ajuda de meios computadorizados e/ou automatizados.

3.4. Adicionalmente ao tratamento de seus dados pessoais quando do acesso ao nosso site, trataremos ainda seus dados pessoais em nossa relação como clientes e consumidores.

4. Finalidade e Base Legal do Tratamento

4.1. O Controlador irá tratar seus Dados Pessoais para atingir finalidades específicas e somente na presença de uma base legal

específica (ou requisito para o tratamento) prevista pela legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais. Especificamente, o Controlador irá tratar seus Dados Pessoais somente quando uma ou mais das seguintes bases legais ocorrer:

- Para garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- Quando o tratamento é necessário para a Execução de um Contrato do qual você é uma parte ou para a execução de medidas pré-contratuais adotadas a seu pedido;
- na presença de um interesse legítimo do Controlador;
- caso haja uma obrigação legal ou regulatória de tratar Dados Pessoais;
- No exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- você autorizou, consentindo com o tratamento de forma livre, específica, informada e inequívoca;

4.2 A disponibilização de seus Dados Pessoais é necessária em todos os casos em que o tratamento é executado com base em uma obrigação legal ou para executar um contrato do qual você é uma parte ou para a implementação de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido, bem como para a garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas

eletrônicos. Sua eventual recusa pode acarretar a impossibilidade da Enel X de prosseguir com o propósito para o qual os Dados Pessoais são coletados.

4.3. A disponibilização de seus Dados Pessoais é voluntária para a busca de propósitos adicionais, como marketing ou perfilamento. Sua não-autorização em relação a estes propósitos finais não terá consequências na conclusão do contrato. A natureza obrigatória ou opcional da disponibilização será especificada no momento da coleta.

5. Propósitos de Marketing e/ou Perfilamento

5.1. O endereço de e-mail dado por você no contexto do relacionamento contratual com a Enel X pode ser utilizado pelo Controlador para enviar ofertas comerciais relativas a produtos e/ou serviços similares àqueles previamente adquiridos (o chamado soft spam), em caso de autorização específica. Você pode se opor ou retirar a qualquer momento essa autorização.

5.2. O tratamento de Dados Pessoais com os objetivos acima pode ser executado usando métodos “tradicionais” (por exemplo, cartas e/ou telefonemas), ou através de sistema de contato “automatizados” (como SMS e/ou MMS, telefones automatizados, e-mails ou, aplicativos interativos).

5.3. A autorização dada por você para propósitos de marketing será entendida como oferecida para ambos os métodos indicados, mas sem prejudicar o seu direito de se opor a tal tratamento, mesmo que parcialmente, em relação aos diferentes canais de comunicação com os

quais os propósitos de marketing são executados, utilizando os mesmos procedimentos indicados no item 09 desta política.

5.4. A autorização para os propósitos mencionados acima é opcional e não previne a possibilidade de usar os serviços disponíveis nos mesmos.

6. Destinatários de Dados Pessoais

6.1. Seus Dados Pessoais podem ser acessados para o cumprimento das finalidades mencionadas acima:

- a) por funcionários e colaboradores da Enel X, agentes, pessoas diretamente autorizadas para o tratamento, ou para empresas do Grupo Enel presentes no Brasil, que podem atuar como Controladores de Dados independentes ou como Agentes de Tratamento de Dados conforme finalidade que venha a ser indicada;
- b) por empresas terceirizadas ou outras partes (“Terceiros”) que executam certas atividades terceirizadas em nome da Enel X, em sua capacidade de Operadores Externos;
- c) por terceiros, empresas do Grupo Enel, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais da Enel X com o propósito de marketing direto, atendendo às legislações pertinentes, sujeito à obtenção de sua autorização, através de consentimento

7. Transferência Internacional de Dados Pessoais

7.1 Seus Dados Pessoais serão tratados no Brasil e armazenados em servidores localizados no Brasil, na União Europeia ou nos EUA.

7.2. No caso de transferência de dados para países terceiros, a Enel X verificará (i) se esses terceiros operam em países onde a Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) reconheceu um nível de proteção adequado, (ii) negociarão cláusulas adequadas de proteção de dados com esses terceiros ou (iii) verificarão se a transferência se enquadra em alguma das demais hipóteses previstas no art. 33 da LGPD.

7.3. Lembre-se de que, apesar da Enel X emitir instruções operacionais comuns para todos os países em que o grupo opera, a transferência de seus Dados Pessoais pode estar exposta a alguns riscos relacionados à legislação local específica sobre processamento de dados pessoais.

8. Período de armazenamento de Dados Pessoais

8.1 Os Dados Pessoais tratados para as finalidades determinadas acima serão mantidos em conformidade com os princípios de finalidade, adequação e necessidade, e em todo caso até os objetivos do tratamento terem sido alcançados.

8.2 Seus Dados Pessoais serão, em regra, mantidos enquanto seu relacionamento com o Controlador de Dados existir, sem prejuízo a quaisquer requerimentos para a coleta de créditos residuais e/ou o gerenciamento de dados caso haja alguma disputa ou reclamação, como por exemplo aquelas relativas a faturas geradas.

8.3 Seus Dados Pessoais serão normalmente mantidos enquanto você não revogar sua autorização e em todo caso eles serão deletados automaticamente 10 (dez) anos depois do término do relacionamento contratual, sem prejuízo à possível preservação do mesmo, onde necessário para o gerenciamento de ações judiciais correntes e para cumprir obrigações legais específicas.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1 De acordo com os artigos 17 à 22 da LGPD e 15 à 22 da General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR), em relação aos Dados Pessoais que tratamos, você tem o direito a:

- a) Confirmar, acessar e solicitar cópia, inclusive quanto às informações relacionadas ao uso compartilhado dos dados;
- b) solicitar retificação dos dados, bem como anonimização, bloqueio e eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- c) Solicitar eliminação ou portabilidade;
- d) Limitar o tratamento de dados;
- e) Opor-se ao tratamento
- f) Solicitar informação quanto às hipóteses de consentimento, sua revogação e os efeitos decorrentes;

g) Revogar seu consentimento, no limite do estabelecido pela legislação aplicável;

h) Solicitar revisão das decisões automatizadas.

9.2 Para exercer seus direitos como titular de dados, você pode entrar em contato através do telefone 0800 600 0560.

9.3 Para mais informações a respeito de seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais na Enel X (Data Protection Officer- DPO), através do endereço de e-mail: dpoenel.br@enel.com.

9.4 Lembramos que é seu direito apresentar uma reclamação junto à Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), por meio dos canais de atendimento e disponibilizados no website <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Atualizações desta Política de Privacidade

O Controlador poderá alterar esta Política de Privacidade, a qualquer momento. O conteúdo deste documento foi emitido em 07 de julho de 2026. Essa informação também está no rodapé deste documento, nesta página, na legenda “VERSÃO 01”. Quaisquer alterações neste documento entrarão em vigor quando sua versão atualizada estiver disponível para o titular de dados, seja por e-mail, disponibilização em quadros de aviso ou plataforma digital. Tais atualizações serão devidamente divulgadas pelo Controlador.