

TERMOS DE USO

Blackrock Informática Ltda

CNPJ: 19.510.537/0001-20 | Última atualização: 13 de julho de 2026

1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso podem ser revisados e atualizados a qualquer momento pela Blackrock Informática Ltda para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. Sempre que houver alterações relevantes, o Usuário será notificado por e-mail cadastrado e/ou por aviso em destaque na plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos antes da entrada em vigor das novas condições.

A versão mais recente dos Termos estará sempre disponível neste site, identificada pela data de "Última atualização" no cabeçalho deste documento. O uso continuado da plataforma após o prazo de notificação implica a aceitação integral das alterações realizadas. Caso o Usuário não concorde com os novos Termos, deverá encerrar seu cadastro e interromper o uso da plataforma antes da data de entrada em vigor.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar, navegar ou utilizar este site e seus serviços, você ("Usuário") declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso ("Termos") e com a Política de Privacidade da Enel X. Caso não concorde com qualquer disposição, não utilize a plataforma.

Estes Termos regulam a relação entre o Usuário e a Blackrock Informática Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 19.510.537/0001-20 ("Blackrock" ou "Empresa"). A Blackrock atua como parceira de vendas digitais da ENEL X.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 Produtos disponíveis

A plataforma da Blackrock oferece ao Usuário acesso a planos de Assistência Residencial 24 horas, comercializados sob a marca Enel X, nas seguintes modalidades:

- Enel X Resolve
- Enel X Resolve Plus
- Enel X Resolve Premium

Os limites de uso, valores máximos cobertos e demais condições específicas de cada plano estão detalhados na tabela comparativa disponível no site e nas Condições Gerais do serviço, publicadas em www.enelx.com/br.

3.2 Natureza da intermediação

A Blackrock atua como parceira de vendas digitais da Enel X, facilitando o acesso do Usuário aos planos de assistência residencial. O vínculo contratual de prestação de serviços se forma diretamente entre o Usuário e a Enel X / operadora do plano contratado. A Blackrock não é prestadora direta dos serviços de assistência.

3.3 Disponibilidade

Os serviços são oferecidos exclusivamente a residentes no território nacional, maiores de 18 anos ou emancipados, titulares de CPF regular junto à Receita Federal.

4. CONTRATAÇÃO

4.1. Para contratar planos de assistência, o Usuário deverá fornecer dados verdadeiros, precisos e atualizados, incluindo: nome completo, CPF, data de nascimento, biometria facial, e-mail, telefone e endereço da residência a ser coberta pelo plano.

5. COMO SEUS DADOS DE CADASTRO SÃO UTILIZADOS

Os dados pessoais informados pelo Usuário durante o cadastro e a contratação são utilizados pela Blackrock para as seguintes finalidades:

- Execução do contrato: processamento da contratação, gestão do plano escolhido, comunicações sobre o serviço (confirmação de contratação, renovação, cancelamento, cobranças e avisos operacionais);
- Repasse à Enel X: compartilhamento dos dados necessários à emissão, ativação e gestão do plano de assistência com a Enel X e com os prestadores de serviço que realizarão os atendimentos domiciliares;

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: armazenamento de registros conforme exigências legais aplicáveis;
- Prevenção a fraudes: análise de segurança para proteção do Usuário e da plataforma.

A Blackrock não vende dados pessoais a terceiros para fins de marketing ou prospecção. Para informações detalhadas sobre o tratamento de dados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível neste site.

6. ELEGIBILIDADE E CONTRATAÇÃO

6.1. A contratação está sujeita à validação dos dados fornecidos pelo Usuário.

6.2. O Usuário declara que as informações prestadas na contratação são verdadeiras e completas. A prestação de dados falsos poderá acarretar o cancelamento imediato do plano sem direito à restituição dos valores pagos, além das consequências legais cabíveis.

7. PAGAMENTO

7.1. O valor do plano é cobrado mensalmente, diretamente na fatura de energia elétrica do Usuário, conforme modelo de cobrança da Enel X, podendo também ser ofertadas outras formas de pagamento conforme disponibilidade na plataforma.

7.2. Os valores exibidos incluem todos os tributos aplicáveis, salvo indicação expressa em contrário.

7.3. O não pagamento na data de vencimento poderá acarretar a suspensão ou cancelamento do plano, conforme as condições gerais do serviço.

10. COMO ESTA PLATAFORMA NÃO DEVE SER UTILIZADA

É expressamente vedado ao Usuário utilizar esta plataforma para:

- Fornecer dados falsos, incompletos ou de terceiros sem autorização;
- Introduzir vírus, malwares, scripts maliciosos ou qualquer código que possa danificar, sobrecarregar ou comprometer o funcionamento da plataforma ou dos sistemas da Blackrock;
- Realizar engenharia reversa, descompilar ou tentar extrair o código-fonte da plataforma;

- Utilizar mecanismos automatizados (bots, scrapers, crawlers) para coletar dados ou interagir com a plataforma de forma não autorizada;
- Praticar atos que constituam concorrência desleal, violação de propriedade intelectual ou uso indevido da marca Blackrock ou Enel X;
- Usar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à ordem pública e aos bons costumes;
- Reproduzir, copiar, distribuir ou comercializar qualquer conteúdo da plataforma sem autorização prévia e expressa da Blackrock.

O descumprimento dessas vedações sujeita o Usuário ao cancelamento imediato do cadastro, sem prejuízo das responsabilidades civis e criminais cabíveis.

11. RESPONSABILIDADES

11.1 Responsabilidades da Blackrock

A Blackrock compromete-se a: (i) disponibilizar a plataforma em condições adequadas de acesso e segurança; (ii) processar corretamente as contratações realizadas; (iii) transmitir com precisão os dados do Usuário à Enel X para ativação do plano.

11.2 Responsabilidades do Usuário

O Usuário é responsável por: (i) fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas; (ii) utilizar a plataforma de acordo com estes Termos e com a legislação aplicável; (v) zelar pela confidencialidade de suas credenciais de acesso.

11.3 Responsabilidades da Enel X e prestadores de serviço

A Blackrock não se responsabiliza pela qualidade, prazo ou resultado dos serviços de assistência prestados pela Enel X ou pelos técnicos por ela acionados, que atuam de forma autônoma. Eventuais reclamações sobre a execução dos serviços devem ser direcionadas diretamente à Enel X, pelos Canais de Atendimento da cláusula 13.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo desta plataforma — incluindo textos, imagens, logotipos, ícones, softwares, layouts, fluxos e materiais de marketing — é de titularidade da Blackrock Informática Ltda ou licenciado por terceiros, sendo protegido pela Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais) e pela Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial). O uso da marca Enel X nesta plataforma decorre de

autorização contratual, sendo vedada sua reprodução por terceiros. É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou distribuição do conteúdo sem autorização prévia e por escrito da Blackrock.

13. CANAIS DE ATENDIMENTO

13.1. Para atendimento relacionado à plataforma

Canal	Contato
Telefone	(11) 94249-6014
E-mail	contato@blackdigital.io

13.2. Para atendimento relacionado aos serviços Enel X

Canal	Contato
Telefone	0800 600 0560
E-mail	contatoenelx@enel.com

14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

14.1. A Blackrock, na qualidade de Operador de Dados da Enel X, trata dados pessoais do Usuário em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018). As bases legais utilizadas incluem execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse, prevenção à fraude e, quando aplicável, consentimento.

14.2. O Usuário poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos como titular de dados (acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação de consentimento, entre outros) por meio de nossa Central de Privacidade ou pelo e-mail contato@blackdigital.io.

14.3. Para informações detalhadas, consulte a Política de Privacidade da Enel X e a Política de Cookies, disponíveis neste site.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. Estes Termos não estabelecem qualquer relação de sociedade, franquia, representação comercial ou vínculo empregatício entre o Usuário e a Blackrock.

15.2. A tolerância da Blackrock quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implica renúncia ao direito de exigí-la futuramente.

15.3. Caso qualquer cláusula seja declarada nula ou ineficaz, as demais permanecerão em plena vigência.

15.4. Em caso de conflito entre estes Termos e as Condições Gerais do plano contratado da Enel X, prevalecem as Condições Gerais da Enel X quanto às matérias específicas da assistência residencial.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e pela Lei nº 14.063/2020 (assinaturas eletrônicas). As partes elegem o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer questões decorrentes deste Termo de Uso, ressalvados os direitos do consumidor previstos na legislação aplicável.

Blackrock Informática Ltda — CNPJ 19.510.537/0001-20

Parceira de Vendas Digitais da Enel X